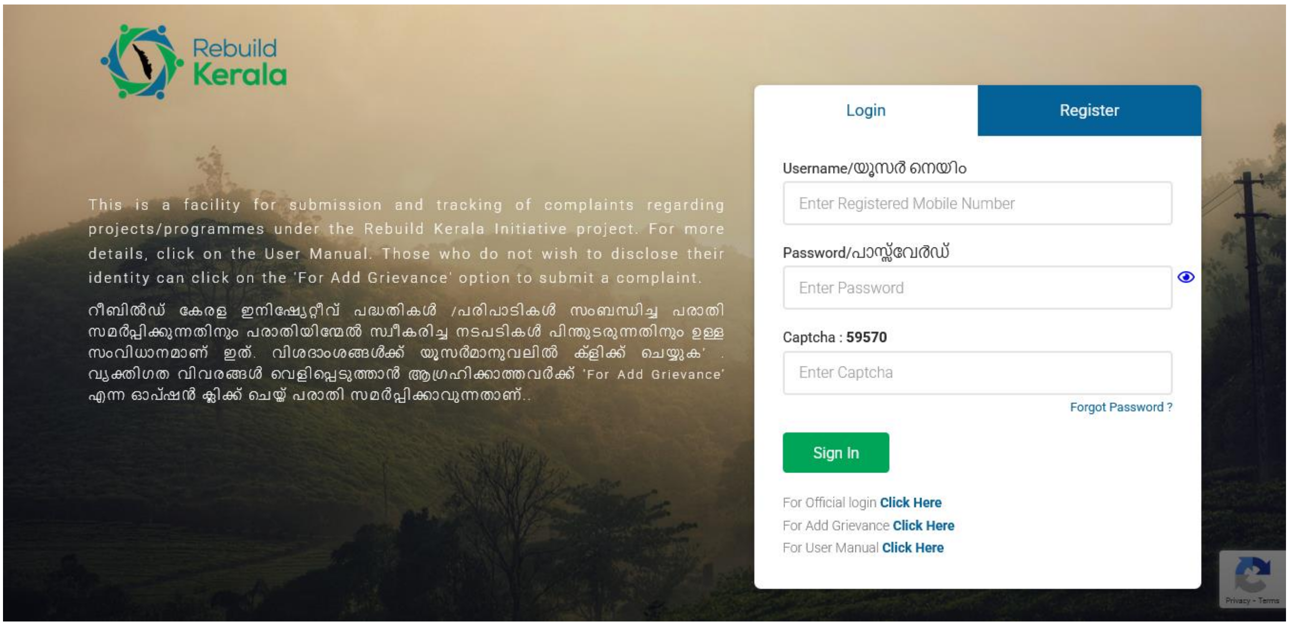
User Manual for RKI GRM

1. ആമുഖം

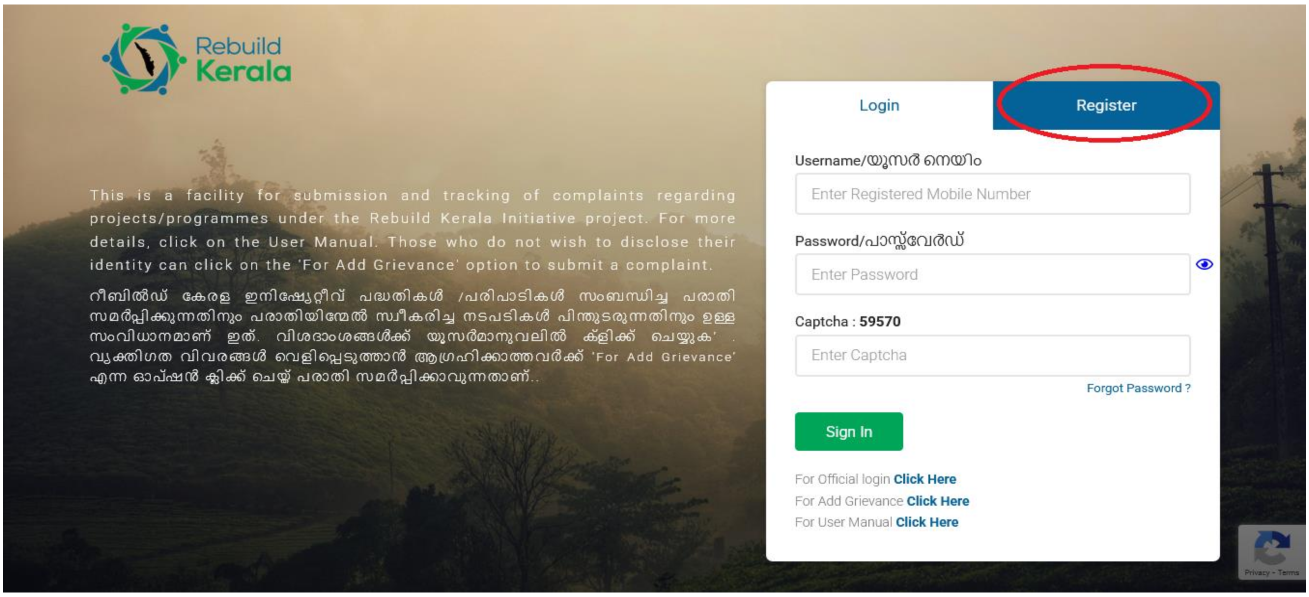
2. രജിസ്ട്രേഷൻ

റീബിൽഡ് കേരള ഇനിഷ്യേറ്റീവ് (RKI) സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ആപ്ലിക്കേഷനാണ് ഇത്. ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഈ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സുഗമമായി ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിനും പ്രാഥമിക വെരിഫിക്കേഷൻ പ്രോസസ്സ് പൂർത്തിയാക്കി പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളാണ് ഈ യൂസർ മാന്വലിലൂടെ നൽകുന്നത്.

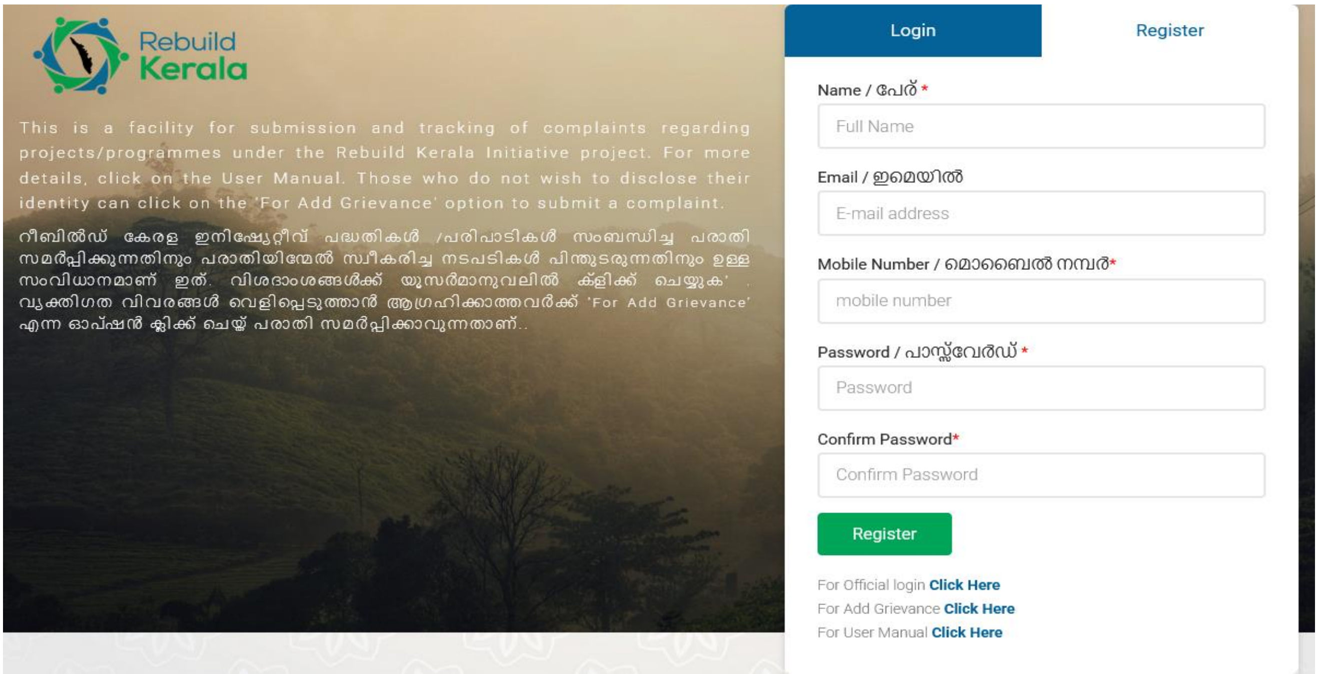


Step 2.1: വെബ് ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഹോം പേജ് https://grm.rebuild.kerala.gov.in എടുക്കുക.

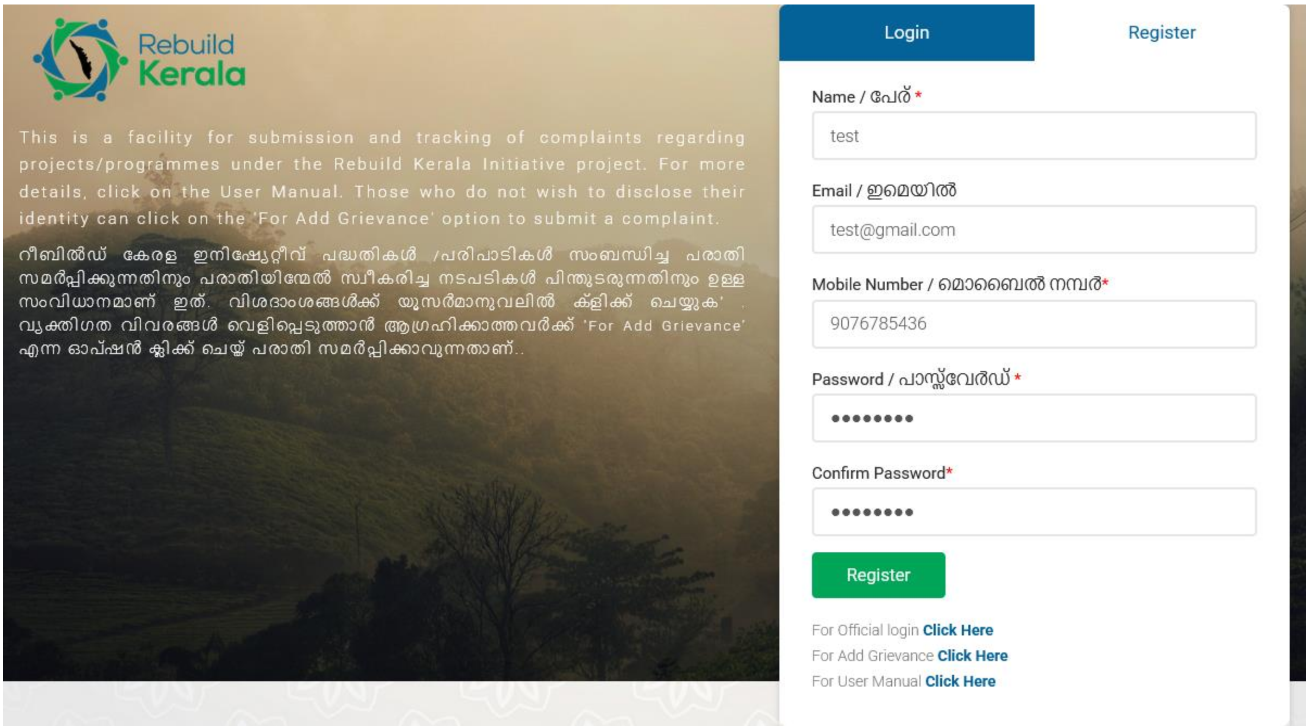
Step 2.2: തുടർന്ന് "രജിസ്റ്റർ" ബട്ടൺ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക



Step 2.3: രജിസ്ട്രേഷൻ വിൻഡോയിൽ പേര്, ഇമെയിൽ ഐഡി, ഫോൺ നമ്പർ, പാസ്സ്‌വേഡ് എന്നിവ നൽകുക.

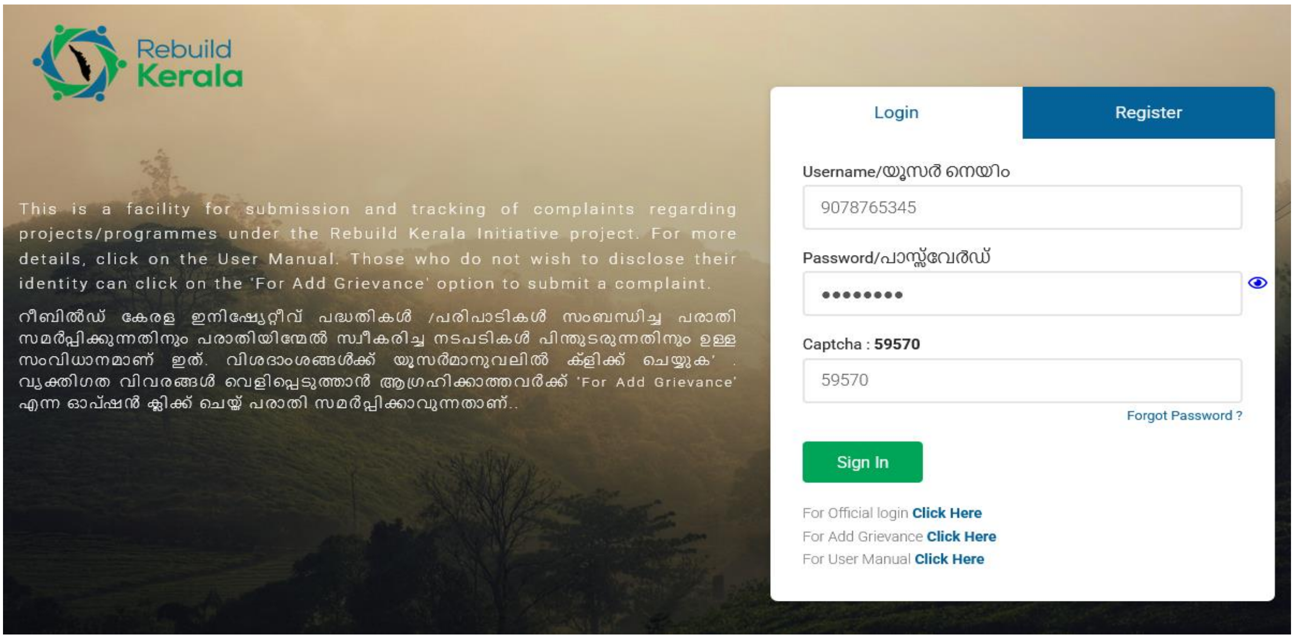


Step 2.4: എല്ലാ ഫീൽഡുകളും പൂരിപ്പിച്ച ശേഷം, "**Register**" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

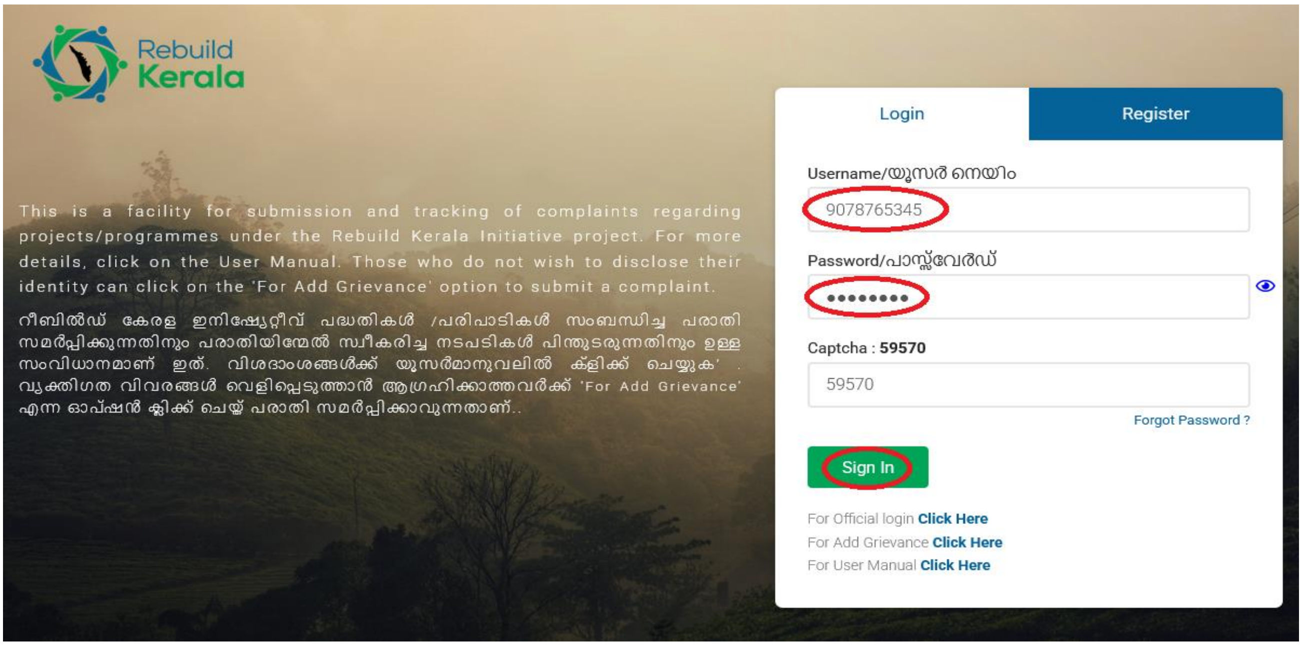


Step 2.5:. രജിസ്ട്രേഷൻ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് ഒരു **alert message** വരുകയും, നിങ്ങൾക്ക് ലോഗിൻ പേജിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാൻ സാധിക്കുകയും ചെയ്യും.

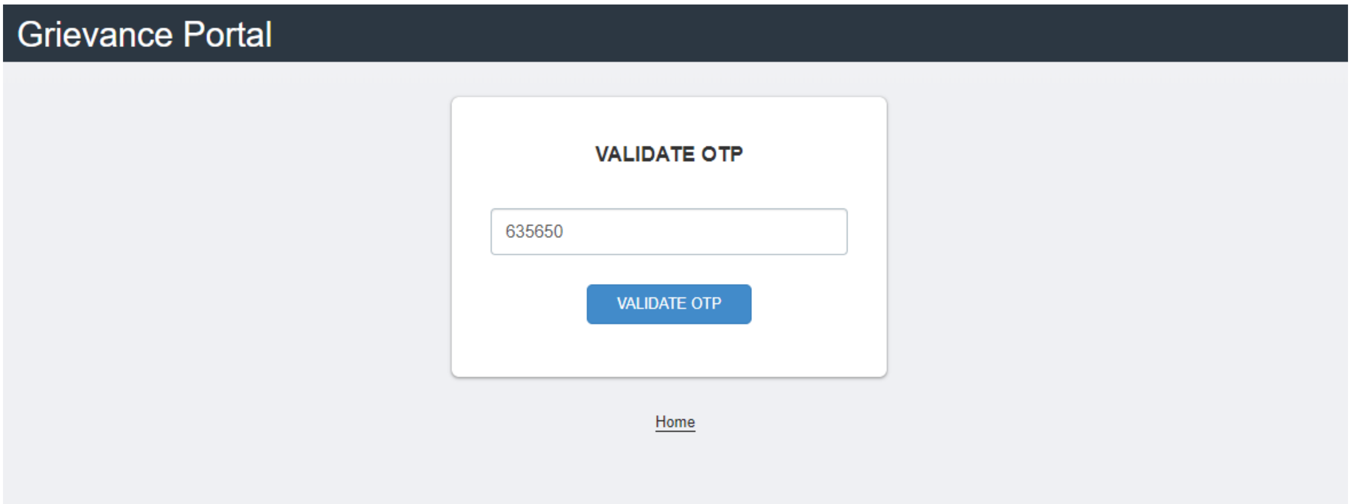
3. ലോഗിൻ



Step 3.1: ലോഗിൻ വിൻഡോയിൽ യൂസർ നെയിം, പാസ്സ് വേർഡ് എന്നിവ രേഖപ്പെടുത്തി **Sign in** ബട്ടൺ **Click** ചെയ്ത് പോർട്ടലിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യാവുന്നതാണ് (രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ യൂസർ നെയിം ആയി നൽകുക).



4. പ്രാരംഭ സ്ഥിരീകരണം



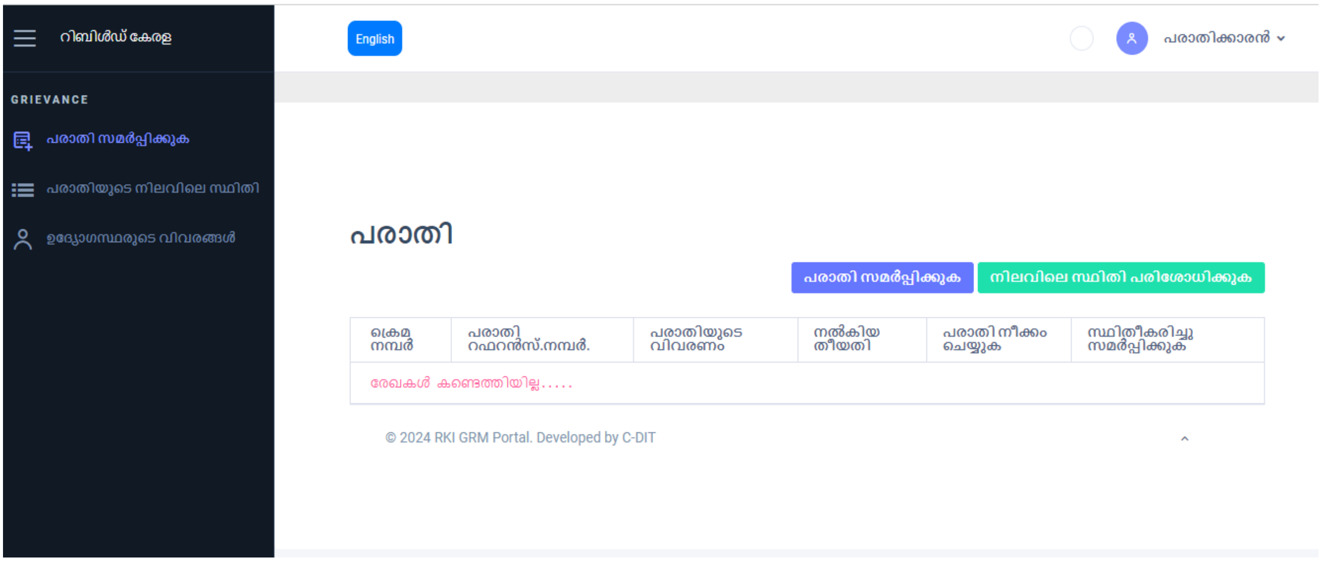
Step 4.1: ആദ്യമായി Sign In ചെയ്യുമ്പോൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പറിൽ നിങ്ങൾക്ക് OTP (വൺ-ടൈം പാസ്‌വേഡ്) ലഭിക്കും.

Step 4.2: OTP enter ചെയ്ത് ' VALIDATE OTP' ബട്ടൺ click

ചെയ്താൽ, നിങ്ങളുടെ ഹോം പേജിലേക്ക് എത്തും.

സ്ഥിരീകരണത്തിനായി OTP സമർപ്പിക്കുക.

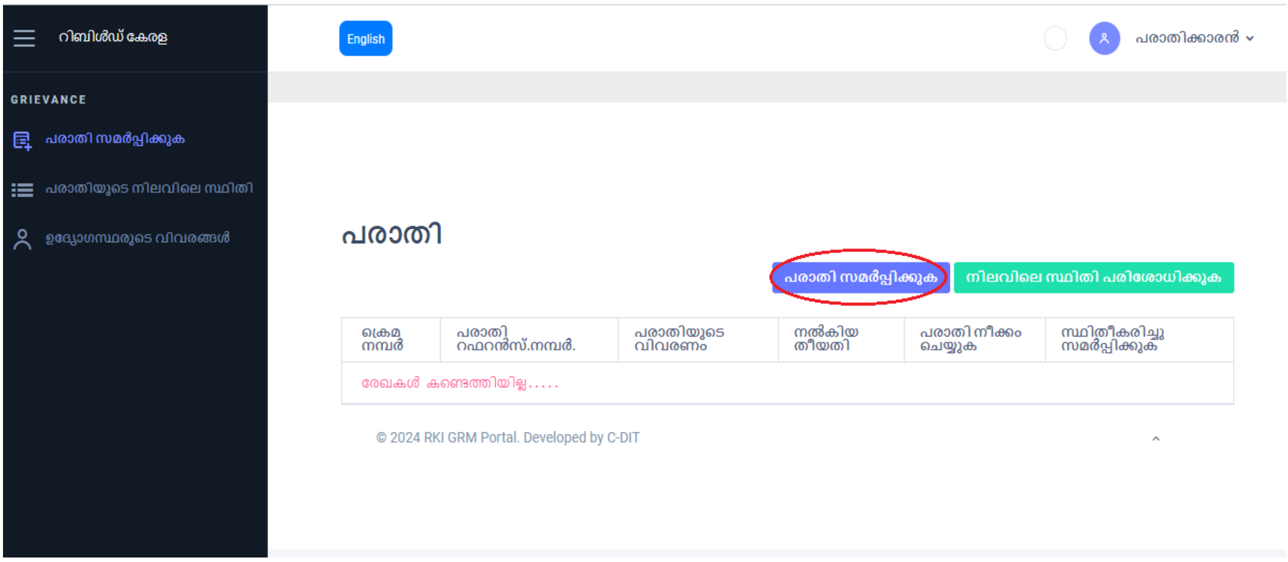
Step 4.4: വിജയകരമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, നിങ്ങളുടെ ഹോംപേജിലേക്ക് എത്തുന്നതാണ്.



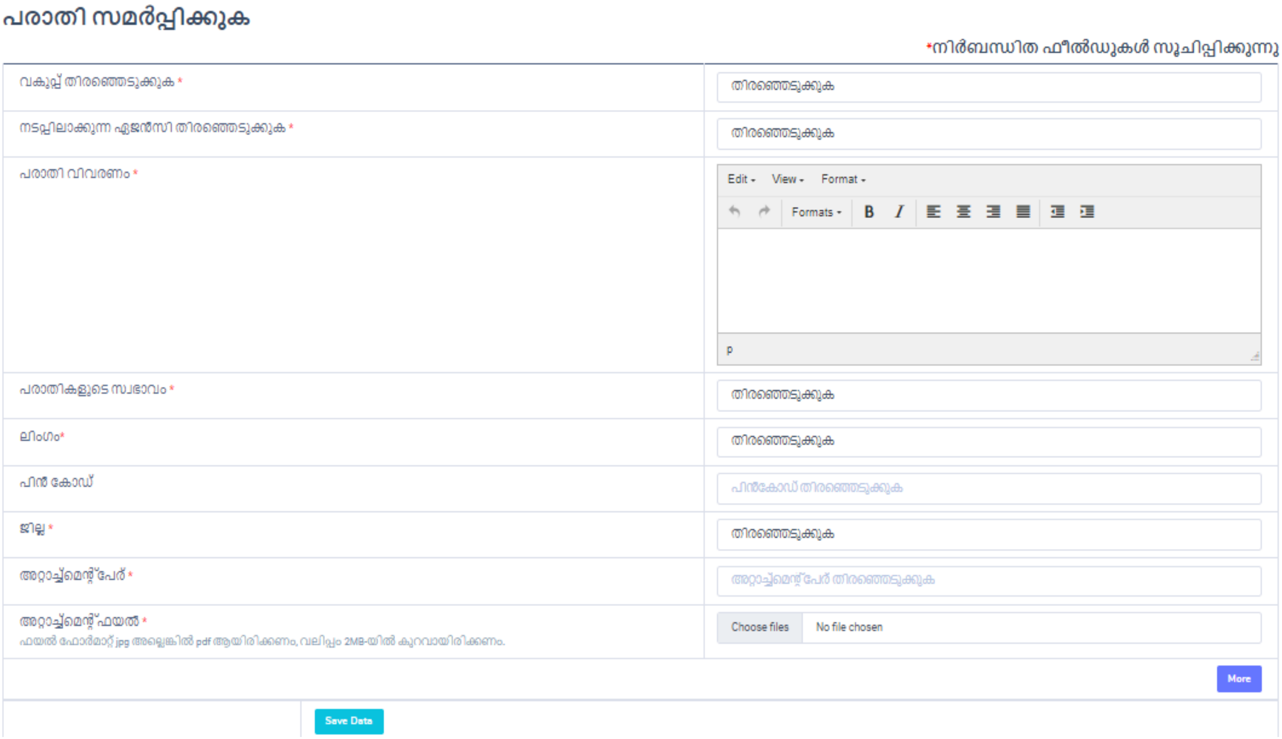
Step 4.3: ലോഗിൻ ചെയ്ത് വെബ് ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഹോംപേജിൽ എത്തുമ്പോൾ, ഇടതുവശത്ത് മൂന്ന് കാറ്റഗറികൾ നൽകിയിരിക്കുന്നത് കാണാം.

4.3.1 പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന്

"**പരാതി സമർപ്പിക്കുക**" കാറ്റഗറിയിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.



തുടർന്ന് കാണുന്ന വിൻഡോയിൽ പരാതിയുടെ വിവരങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുക



വകുപ്പിന്റെ പേര്, പരാതി സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ, ജില്ല തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ നൽകി പൂരിപ്പിക്കുക.

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യങ്ങൾ നിർബന്ധമായും പൂരിപ്പിച്ചിരിക്കേണ്ടതാണ്. അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് എല്ലാ നിർബന്ധിത ഫീൽഡുകളും പൂരിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

പരാതി

പരാതി സമർപ്പിക്കുക | നിലവിലെ സ്ഥിതി പരിശോധിക്കുക

ക്രമ നമ്പർ	പരാതി റഫറൻസ്.നമ്പർ.	പരാതിയുടെ വിവരണം	നൽകിയ തീയതി	പരാതി നീക്കം ചെയ്യുക	സ്ഥിരീകരിച്ചു സമർപ്പിക്കുക
1	RKI/PWD/00000378	complaint description	2024-05-31	Remove	Preview

© 2024 RKI GRM Portal. Developed by C-DIT

എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും നൽകിക്കഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾ ഒരു പ്രിവ്യൂ പേജിലേക്ക് റീഡയറക്ട് ചെയ്യപ്പെടും. നൽകിയ വിവരങ്ങൾ ഒന്നുകൂടി പരിശോധിച്ച ശേഷം, പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ സാധിക്കും.

പരാതി റഫറൻസ്.നമ്പർ..	RKI/PWD/00000381
പേര്	Meenu
മൊബൈൽ നമ്പർ	8157533208
പരാതിയുടെ വിവരണം	complaint
പരാതികളുടെ സ്വഭാവം	Serious life-threatening matters
വകുപ്പ്	Public Works Department
നടപ്പിലാക്കുന്ന ഏജൻസി	PWD-KSTP
അറ്റാച്ച്മെന്റ്1	attachment1 - View

☐ വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചുവെന്ന് ഞാൻ ഇവിടെ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു

പരാതി സമർപ്പിക്കുക

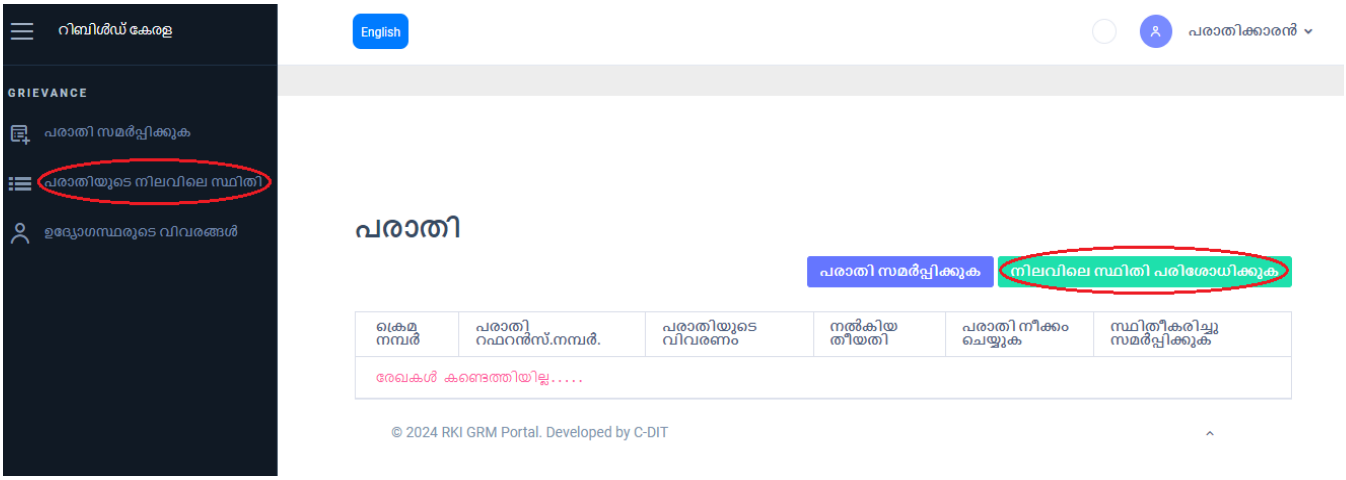
© 2024 RKI GRM Portal. Developed by C-DIT

പരാതി സമർപ്പിച്ച് കഴിയുമ്പോൾ ഒരു **GRN Reference Number** ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയും, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ലഭിക്കുകയും ചെയ്യും.

സാമ്പിൾ **GRN Ref.** നമ്പർ **"RKI/RKI/00000374"**

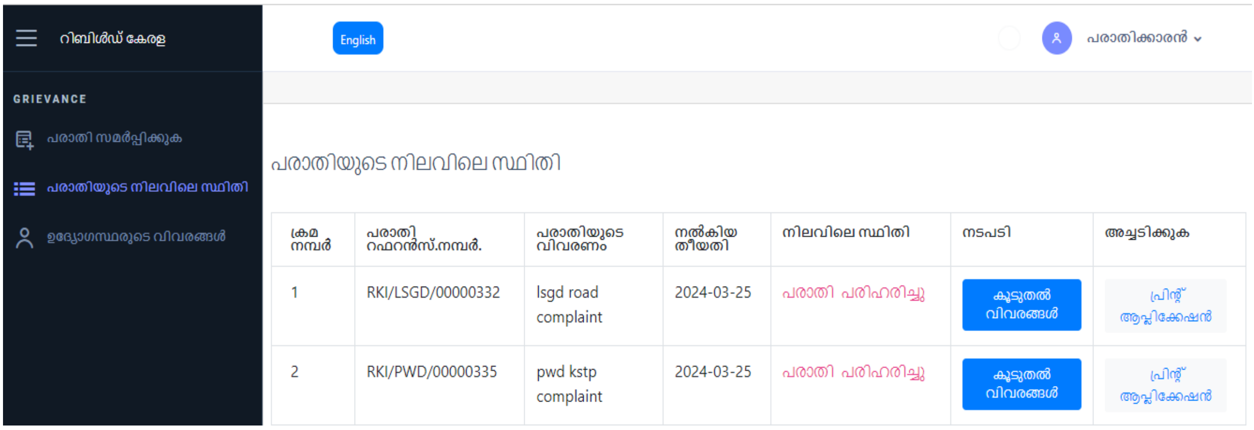
4.3.2. പരാതിയുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി

പരാതിയുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി അറിയുന്നതിന് "Grievance Status" കാറ്റഗറിയിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.



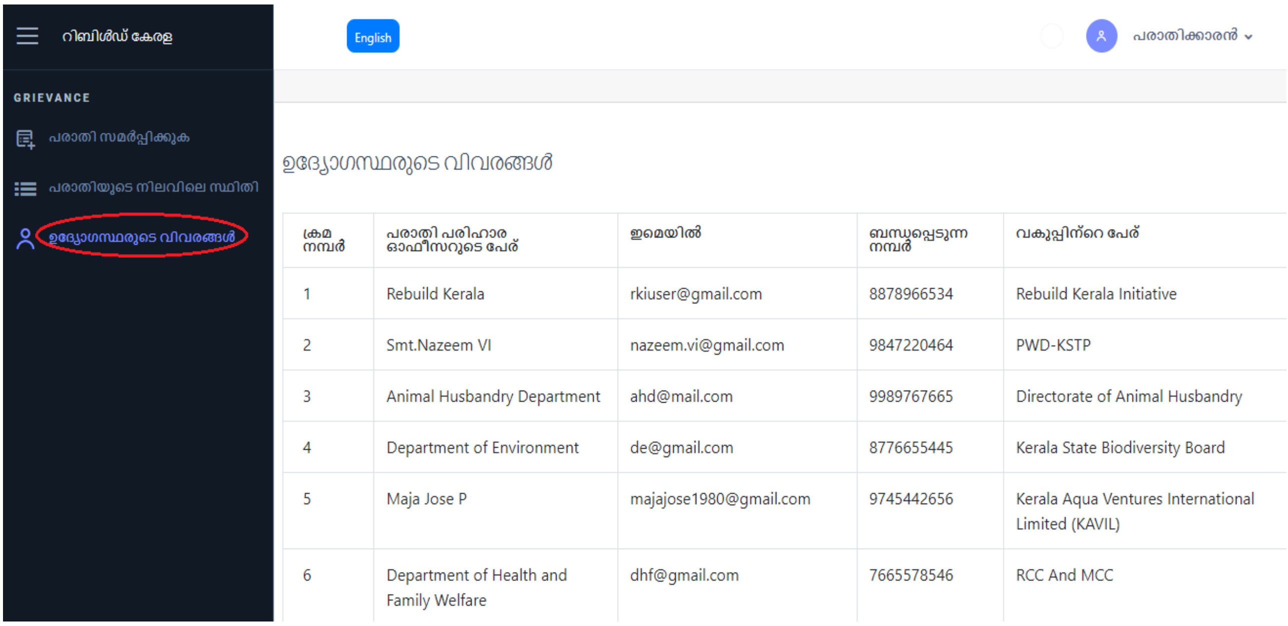
നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച പരാതികളുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി നിങ്ങൾക്ക് കാണാൻ കഴിയും.

പരാതി തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്തതാണോ, പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതാണോ അല്ലെങ്കിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടതാണോ എന്നത് സ്റ്റാറ്റസിൽ നിന്ന് അറിയാൻ സാധിക്കും.



4.3.3. ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ വിശദാംശങ്ങൾ

പരാതിപരിഹാരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ വിവരങ്ങൾ അറിയുന്നതിന് "**Officers Details**" എന്ന കാറ്റഗറിയിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.



ക്രമ നമ്പർ	പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ പേര്	ഇമെയിൽ	ബന്ധപ്പെടുന്ന നമ്പർ	വകുപ്പിന്റെ പേര്
1	Rebuild Kerala	rkiuser@gmail.com	8878966534	Rebuild Kerala Initiative
2	Smt.Nazeem VI	nazeem.vi@gmail.com	9847220464	PWD-KSTP
3	Animal Husbandry Department	ahd@mail.com	9989767665	Directorate of Animal Husbandry
4	Department of Environment	de@gmail.com	8776655445	Kerala State Biodiversity Board
5	Maja Jose P	majajose1980@gmail.com	9745442656	Kerala Aqua Ventures International Limited (KAVIL)
6	Department of Health and Family Welfare	dhf@gmail.com	7665578546	RCC And MCC

വിവിധ വകുപ്പുകളിൽ നിന്നുള്ള നോഡൽ ഓഫീസർമാരുടെ പേര്, ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയോടു കൂടിയ ഒരു ലിസ്റ്റ് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.

നിങ്ങളുടെ പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു പ്രത്യേക ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ബന്ധപ്പെടണമെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

Note:

ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഫീച്ചറുകൾ മെച്ചപ്പെട്ട രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, യൂസർ മാന്വലിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വിധത്തിൽ അപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ്.

*നിർബന്ധിത ഫീൽഡുകൾ * ചിഹ്നം കൊണ്ട് അടയാളപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് എല്ലാ നിർബന്ധിത ഫീൽഡുകളും പൂരിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.*

ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഫീച്ചറുകൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്.

ഞങ്ങളുടെ വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ചതിന് നന്ദി! ഈ പരാതി പരിഹാര പ്ലാറ്റ്ഫോം കാര്യക്ഷമമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഈ ഉപയോക്തൃ മാനുവൽ സഹായകമായി എന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.